

Ogólne Warunki Umów

ABLUX

z dnia r.

Spis treści

| | |
|---|----|
| § 1. Postanowienia wstępne | 2 |
| § 2. Produkty | 3 |
| § 3. Tryb zawarcia Umowy | 3 |
| § 4. Obowiązki Zamawiającego | 4 |
| § 5. Obowiązki Ablux | 4 |
| § 6. Dostawa Produktów | 5 |
| § 7. Montaż Produktów | 5 |
| § 8. Wynagrodzenie | 6 |
| § 9. Rezygnacja z realizacji Umowy | 7 |
| § 10. Prawo odstąpienia od Umowy zawieranej na odległość i poza lokalem Ablux | 8 |
| § 11. Kary umowne i odpowiedzialność | 8 |
| § 12. Postępowanie reklamacyjne | 9 |
| § 13. Gwarancja | 10 |
| § 14. Ochrona danych osobowych | 10 |
| § 15. Rozstrzygnięcie sporów | 11 |
| § 16. Siła wyższa | 12 |
| § 17. Postanowienia końcowe | 12 |

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: OWU), określające prawa i obowiązki Stron, mają zastosowanie do umów sprzedaży lub umowy sprzedaży i montażu zawartych przez Ablux i Zamawiającego.
2. OWU mają zastosowanie bez względu czy Zamawiający jest konsumentem czy przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że z danego postanowienia OWU wyraźnie wynika, że ma ono zastosowanie jedynie do przedsiębiorców.
3. Użyte w OWU określenia oznaczają:
 - a. Ablux – Ablux Invest Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gen. J. Dąbrowskiego 6, 87-100 Toruń, KRS: 0000943962, NIP 9562373053, REGON 520861202, która jest stroną Umowy z Zamawiającym,
 - b. Konsument - osobę fizyczną zawierającą Umowę bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - c. Miejsce Montażu – miejsce, w którym Ablux ma zgodnie z Umową zamontować Produkt.
 - d. Produkt bądź Produkty – produkty zamówione przez Zamawiającego i będące przedmiotem Umowy,
 - e. Przedsiębiorca - osoba fizyczna niebędąca Konsumentem, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
 - f. Strony – łącznie Ablux i Zamawiający
 - g. Umowa bądź Umowy – umowę sprzedaży lub umowę sprzedaży i montażu zawartą przez Ablux i Zamawiającego wskutek złożenia zamówienia przez Zamawiającego,
 - h. Zamawiający – osoba zawierająca Umowę z Ablux jako konsument lub przedsiębiorca.

§ 2. Produkty

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Ablux nie jest producentem Produktów i wszelkie zamówienia u producentów będą dokonywane na podstawie zawartej przez Stronę Umowy i po zapłacie przez Zamawiającego części wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 5 lit. a OWU.
2. Produkty zostaną dostarczone Zamawiającemu wolne od wad fizycznych i prawnych, w stanie umożliwiającym używanie zgodnie z ich przeznaczeniem, a także będą spełniały warunki jakościowe i bezpieczeństwa określone we właściwych przepisach prawa.
3. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Produkty prezentowane przez Ablux w swoim *showroomie* lub na stronie internetowej mają jedynie charakter poglądowy i dostarczony Produkt może się różnić od wcześniej prezentowanej mu próbki (np. ze

względu na naturalne zróżnicowanie surowca poszczególne elementy mogą różnić się między sobą, m.in. odcieniem, czy układem słoii).

§ 3. Tryb zawarcia Umowy

1. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego w trybie opisanym poniżej oznacza zawarcie Umowy przez Strony.
2. Oferta jest przygotowywana wyłącznie na podstawie informacji przedstawionych przez Zamawiającego i poszczególne jej elementy, w tym cena, ilość Produktów lub termin montażu, mogą ulec zmianie po pomiarach Miejsca Montażu. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Ablux przygotowuje nową ofertę.
3. Oferta w szczególności określa szacunkową cenę Produktu oraz – ewentualnie - szacunkowe wynagrodzenie ich montaż. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dokładne określenie ceny Produktu, kosztu montażu oraz oszacowanie zakresu koniecznych prac przygotowawczych i montażowych, w tym dobór odpowiednich materiałów montażowych, możliwe jest dopiero po wyborze konkretnego Produktu i oględzinach Miejsca Montażu.
4. Oględziny Miejsca Montażu odbędą się po zaakceptowaniu oferty przez Zamawiającego i wpłacie kwoty, o której mowa w Zamówieniu.
5. Ablux przygotowuje nową ofertę, gdy wskutek oględzin Miejsca Montażu konieczne będzie dokonanie zmian jej warunków.
6. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego oferty lub nowej oferty (w przypadku wskazanym w ust. 5 powyżej), Ablux przygotowuje zamówienie, które będzie w szczególności zawierać określenie rodzaju, ilości oraz cenę Produktu (w tym cenę jednostkową) i – ewentualnie - cenę montażu oraz łączną wartość Umowy i Miejsce Montażu.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Niezależnie od innych obowiązków przewidzianych w OWU lub Zamówieniu, Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. terminowego odebrania Produktów - w przypadku, gdy Umowa Stron nie obejmuje montażu Produktów lub gdy Strony uzgodniły, że Produkty zostaną dostarczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac montażowych, w tym w razie dostawy bezpośredniej do Zamawiającego od producenta,
 - b. przechowywania Produktu w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie lub utratę do czasu ich montażu w Miejscu Montażu, a także zapewnić dostępność Produktów w Miejscu Montażu w ustalonym przez Strony terminie ich montażu,
 - c. terminowego przygotowania Miejsca Montażu do stanu umożliwiającego montaż Produktów, zgodnie ze sztuką budowlaną i wymaganiami producenta Produktów i jego udostępnienia Ablux, chyba że Ablux zobowiązała się przygotować Miejsce Montażu na podstawie odrębnego porozumienia, według Załącznika Nr 1 – „Dodatkowe prace związane z przygotowaniem do montażu”;

- d. nieodpłatnego udostępnienia energii elektrycznej, toalety i bieżącej wody w Miejscu Montażu;
 - e. współdziałania przy realizacji Umowy, w tym w szczególności do koordynacji i kontroli działań związanych z pracami montażowymi Produktu,
 - f. podpisania protokołu odbioru prac montażowych po ich zakończeniu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 - „Protokół odbioru drzwi oraz wykonanych prac montażowych”, chyba że Produkty lub prace montażowe obarczone są wadą istotną,
 - g. korzystać z Produktów zgodnie z informacją o sposobie użytkowania i pielęgnacji zamontowanego Produktu stanowiącą Załącznik Nr X „Podstawowe informacje”.
2. Przygotowanie Miejsca Montażu, o którym mowa w ust. 1 lit. c powyżej, wymaga między innymi, choć nie wyłącznie, aby miejsce to było równe i niezanieczyszczone żadnymi substancjami.
 3. Ablux przysługuje prawo odmowy rozpoczęcia prac w razie stwierdzenia, że Miejsce Montażu nie zostało odpowiednio przygotowane do montażu. W takim przypadku Ablux zaproponuje nowy termin rozpoczęcia i zakończenia montażu.
 4. Ablux nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki przesunięcia terminu rozpoczęcia lub zakończenia montażu Produktów wynikające z nieprzygotowania Miejsca Montażu przez Zamawiającego według ustaleń po dokonanych pomiarach.

§ 5. Obowiązki Ablux

Niezależnie od innych obowiązków Ablux przewidzianych w OWU lub Zamówieniu, Ablux zobowiązuje się w szczególności do:

- a. wykonać pomiary Miejsca Montażu przed zawarciem Umowy,
- b. sprawdzić przygotowanie Miejsca Montażu do montażu, w tym wykonać pomiary wilgotności Miejsca Montażu, przed rozpoczęciem prac montażowych, a w przypadku stwierdzenia, że Miejsce Montażu nie jest odpowiednio przygotowane – niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego, proponując jednocześnie nowe terminy rozpoczęcia i zakończenia montażu,
- c. terminowego rozpoczęcia montażu zgodnie z Umową;
- d. dbania o należyty stan Miejsca Montażu w czasie prac montażowych,
- e. przestrzegania zasad BHP i przeciwpożarowych w czasie prac montażowych,
- f. przekazania Zamawiającemu instrukcji użytkowania i pielęgnacji Produktu po zakończeniu montażu,
- g. posprzątania Miejsca Montażu po zakończeniu prac montażowych.

§ 6. Dostawa Produktów

1. Produkty zostaną dostarczone, według wyboru Zamawiającego, do Miejsca Montażu lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego. W tym ostatnim przypadku Zamawiający ma obowiązek zapewnić we własnym zakresie dostęp do Produktów w Miejscu Montażu w terminie wskazanym w Zamówieniu.
2. W zależności od uzgodnień między Stronami dostawa Produktów może nastąpić bezpośrednio przed rozpoczęciem ich montażu lub we wcześniejszym terminie. Na

życzenie Zamawiającego Ablux może przechować Produkt w swoim magazynie przez krótki okres czasu, nie dłuższy niż 4 (cztery) miesiące. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że za czas przechowywania Produktu dłuższy niż 4 (cztery) miesiące, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Ablux kwoty 150,00 zł za każdy rozpoczęty miesiąc.

3. W razie wątpliwości miejscem dostarczenia Produktów jest Miejsce Montażu.
4. Dostarczenie Produktów Zamawiającemu nie obejmuje ich rozładowania ani wniesienia.
5. W chwili odbioru Produktów Zamawiający powinien sprawdzić jej stan w obecności przewoźnika. W razie stwierdzenia uszkodzenia, ubytku lub niekompletności przesyłki Zamawiający i przewoźnik powinni spisać stosowny protokół.

§ 7. Montaż Produktów

1. Termin rozpoczęcia i zakończenia montażu Produktu jest każdorazowo określony w Zamówieniu, z tym zastrzeżeniem, że terminy te mogą ulec wydłużeniu.
2. W szczególności terminy rozpoczęcia i zakończenia montażu Produktów mogą ulec zmianie w razie:
 - a. gdy Miejsce Montażu nie zostanie odpowiednio przygotowane, w tym posadzka okaże się zbyt wilgotna do montażu podłogi,
 - b. opóźnienia w udostępnieniu Miejsca Montażu lub samych Produktów przez Zamawiającego,
 - c. przesunięcia terminu produkcji Produktów lub opóźnienia w dostawie Produktów przez ich producenta
 - d. konieczności przeprowadzenia prac dodatkowych,
 - e. nieuregulowania wynagrodzenia za Produkty w terminie,
 - f. choroby ekipy montażowej,
 - g. innych okoliczności nieleżących po stronie Ablux.
3. Ablux zastrzega sobie prawo wstrzymania prac montażowych w razie zajścia okoliczności uniemożliwiających dalszy montaż, skutkujących gorszą jakością tych prac lub grożących uszkodzeniem Produktów do czasu usunięcia przeszkód do dalszego montażu.
4. Montaż Produktów będzie wykonywany przez zewnętrzną ekipę montażową.
5. Montaż odbywać się będzie w czasie pomiędzy godziną 8 a godziną 16, w trakcie dni roboczych.
6. W przypadku zajścia okoliczności uniemożliwiających rozpoczęcie montażu w terminie przewidzianym w Zamówieniu, Ablux określi nowy termin rozpoczęcia lub kontynuowania oraz zakończenia montażu.
7. Ablux zapewnia materiały i narzędzia budowlane niezbędne do przeprowadzenia montażu.
8. Zakończenie montażu zostanie stwierdzone pisemnym protokołem odbioru, podpisanym przez obie Strony.
9. Zamawiający powinien wpisać do protokołu odbioru wszelkie dostrzeżone wady Produktu lub prac montażowych.
10. W razie nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, przez którą w szczególności rozumie się sytuację, w której

Zamawiający odmawia podpisania protokołu bez jednoczesnego zgłoszenia wad Produktu lub ich montażu, lub w razie nieobecności Zamawiającego bądź jego upoważnionego przedstawiciela w trakcie odbioru Ablux będzie uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru. Protokół ten powinien zostać wysłany następnie Zamawiającemu na adres jego poczty elektronicznej.

11. Wszelkie prace nieobjęte Umową będą traktowane jako prace dodatkowe i zostaną wykonane przez Ablux wyłącznie na podstawie odrębnego porozumienia. Pracami dodatkowymi będą w szczególności prace polegające na przygotowaniu Miejsca Montażu do montażu, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej. Wykonanie prac dodatkowych zostanie stwierdzone odrębnym protokołem odbioru.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Ablux obejmuje wynagrodzenie za:
 - a. oględziny i pomiary Miejsca Montażu przed zawarciem Umowy,
 - b. sprzedaż Produktów,
 - c. sprzedaż i montaż Produktów,
 - d. prace dodatkowe.
2. Wynagrodzenie za oględziny i pomiary Miejsca Montażu jest ryczałtowe a jego wysokość jest każdorazowo wskazana w zamówieniu.
3. Wynagrodzenie, w kwocie uwzględniającej podatek od towarów i usług (VAT), za sprzedaż lub sprzedaż i montaż Produktów oraz sposób jego zapłaty określa szczegółowo Zamówienie.
4. Wynagrodzenie za oględziny i pomiary Miejsca Montażu zostanie zaliczone na poczet wynagrodzenia za wykonanie Umowy.
5. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, wynagrodzenie za wykonanie Umowy będzie płatne w następujący sposób:
 - a. 50% całości wynagrodzenia - tytułem zaliczki, pomniejszone o uiszczone wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej,
 - b. pozostała część wynagrodzenia – w terminie 7 dnia przed dniem rozpoczęcia montażu Produktów.
6. Ablux wystawi fakturę:
 - a. zaliczkową niezwłocznie po zawarciu Umowy – w przypadku, o którym mowa w ust. 5 lit. a powyżej,
 - b. końcową niezwłocznie po wpłacie drugiej części wynagrodzenia, zgodnie z ust. 5 lit. b powyżej.
7. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Ablux każdorazowo wskazany w Zamówieniu oraz na fakturach, o których mowa w ust. 6 powyżej, albo gotówką w kasie Ablux, o ile przepisy prawa na to pozwalają.
8. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności:
 - a. wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5 lit. a powyżej – Ablux będzie uprawnione, według własnego wyboru, do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, do wstrzymania się z zamówieniem Produktów u jego producenta oraz zmiany terminu rozpoczęcia i zakończenia montażu Produktów,

- b. wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5 lit. b powyżej – Ablux będzie uprawnione do zmiany terminu rozpoczęcia i zakończenia montażu Produktów,
9. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Ablux może zastosować obniżoną stawkę podatku VAT w wysokości 8% po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
- a. powierzchnia budynku mieszkalnego nie przekracza 300 (słownie: trzystu) m² albo powierzchnia lokalu mieszkalnego nie przekracza 150 (słownie: sto pięćdziesiąt) m²,
 - b. Zamawiający złoży odpowiednie oświadczenie w treści Umowy o wielkości powierzchni budynku lub lokalu mieszkalnego,
 - c. Zamawiający przedłoży Ablux wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do potwierdzenia prawa do zastosowania obniżonej stawki podatku VAT, których przedstawienia Ablux zażąda.
10. Wynagrodzenie za wykonanie prac dodatkowych będzie każdorazowo ustalone w odrębnym porozumieniu i Ablux wystawi na te wynagrodzenie odrębną fakturę VAT.
11. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Ablux może przysyłać Zamawiającemu wszelkie faktury drogą elektroniczną na wcześniej podany przez niego adres poczty elektronicznej pod warunkiem, że faktura zostanie przesłana w formacie PDF i zostanie wysłana z adresu Ablux: [.....].

§ 9. Rezygnacja z realizacji Umowy

1. Po złożeniu zamówienia Zamawiający może zrezygnować z realizacji Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Ablux wyłącznie po zapłacie całości ceny za Produkty, a w przypadku, gdy Zamawiający jest przedsiębiorcą – również po zapłacie kwoty stanowiącej połowę ustalonego z zamówieniu wynagrodzenia za montaż.
2. Zamawiający może zrezygnować z montażu nabytych przez siebie Produktów po zapłacie Ablux ustalonego wynagrodzenia za montaż, pomniejszonego o zaoszczędzone w ten sposób przez Ablux koszty, chyba że rezygnacja wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Ablux.

§ 10. Prawo odstąpienia od Umowy zawieranej na odległość i poza lokalem Ablux

1. Zamawiający będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Ablux bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia:
 - a. dostarczenia Produktów – w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest wyłącznie sprzedaż Produktów lub
 - b. zawarcia Umowy – w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest dostawa i montaż Produktów.
2. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej, wystarczy wysłanie stosowanego oświadczenia przed ich upływem.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy jest wyłączone w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest Produkt „na wymiar”, wyprodukowany według specyfikacji Zamawiającego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, o czym Zamawiający zostanie poinformowany przez zawarciem Umowy.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zamawiający powinien zwrócić Produkty na adres Ablux.
5. Ablux niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów. Ablux dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. Ablux może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Zamawiającego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Zamawiającego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Ablux zaproponował, że sam odbierze rzecz od Zamawiającego.
6. Jeżeli Zamawiający wybrał sposób dostarczenia Produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Ablux, Ablux nie jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Zamawiający ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Produktów, chyba że Ablux zgodził się ponieść ten koszt.
8. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Ablux wystawi fakturę VAT korektę i prześle ją Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej podany w zamówieniu.

§ 11. Kary umowne i odpowiedzialność

1. Zamawiający ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Produktu po jego odebraniu, chyba że uszkodzenie lub utrata nastąpiła z winy Ablux lub podmiotów, za które Ablux ponosi odpowiedzialność.
2. Ablux nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. ewentualne wady montażu Produktów powstałe z przyczyn niezależnych od Ablux lub podmiotów, za które Ablux ponosi odpowiedzialność, w tym wynikające z błędnie wykonanej izolacji poziomej lub pionowej podłóg bądź nieprawidłowo wykonanych otworach drzwiowych,
 - b. opóźnienie w dostawie Produktów, która nastąpiła z przyczyn niezależnych od Ablux lub podmiotów, za które Ablux ponosi odpowiedzialność,
 - c. zmianę terminu rozpoczęcia i/lub zakończenia montażu Produktów z przyczyn niezależnych od Ablux lub podmiotów, za które Ablux ponosi odpowiedzialność, w tym w szczególności Ablux nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu zakończenia prac wynikające z nieprzygotowania Miejsca Montażu do montażu, chyba że na podstawie odrębnego porozumienia Ablux zobowiązał się do wykonania tych prac.
3. W razie opóźnienia przekraczającego 30 (słownie: trzydzieści) dni w zapłacie wynagrodzenia którejkolwiek z części wynagrodzenia Ablux:
 - a. w przypadku Zamawiającego będącego przedsiębiorcą - Ablux przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego z jednoczesnym prawem zatrzymania dotychczas wpłaconych przez tego Zamawiającego

należności tytułem kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

- b. w przypadku Zamawiającego będącego konsumentem – Ablux przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego z jednoczesnym żądaniem zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 5 poniżej.

Odstąpienie od Umowy przez Ablux nie może nastąpić po upływie 9 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

4. Niezależnie od innych uprawnień Ablux przewidzianych w OWU, Umowie lub przepisach prawa, w razie zwłoki przez Zamawiającego w udostępnieniu Miejsca Montażu w celu rozpoczęcia montażu, Zamawiający zapłaci Ablux karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.
5. W razie odstąpienia od Umowy przez Ablux z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Ablux karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia łącznego netto, o którym mowa w Umowie.
6. Ablux zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wystawienia noty.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Ablux jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego będącego konsumentem za zgodność Produktów lub ich montażu z Umową na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy o prawa konsumenta. Odpowiedzialność Ablux wobec Zamawiającego będącego przedsiębiorcą za wady fizyczne i prawne Produktów lub ich montażu jest wyłączona.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu lub montażu z Umową należy zgłosić do Ablux reklamację, w której możliwie precyzyjnie należy opisać niezgodność oraz wpisać numer Umowy. Zgłoszenie wady może nastąpić:
 - a. mailowo – na adres wskazany w zamówieniu,
 - b. pisemnie – na adres: Ablux Invest Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 6, 87-100 Toruń.
3. Zamawiający jest zobowiązany współuczestniczyć w postępowaniu reklamacyjnym, w tym w szczególności udostępnić Miejsce Montażu w celu dokonania oględzin Produktu i/lub sposobu ich montażu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Ablux zgłoszenia reklamacyjnego. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie lub mailowo, w zależności od wybranego przez Zamawiającego sposobu złożenia reklamacji.
5. Zamawiający może skorzystać z pozasądowych mechanizmów rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności z mediacji lub arbitrażu.

§ 13. Gwarancja

1. Produkty objęte są gwarancją udzieloną przez ich producenta. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna producenta dostarczona Zamawiającemu wraz z Produktami po ich dostawie lub montażu.
2. Ablux udziela Zamawiającemu gwarancji na prace montażowe na okres 2 (słownie: dwóch) lat, licząc od dnia zakończenia prac stwierdzonego w Protokole Odbioru.
3. Ablux zobowiązuje się usunąć wady prac montażowych stwierdzone w okresie gwarancji w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia powiadomienia przez Zamawiającego, chyba że Ablux wyznaczy inny termin na usunięcie tych wad.

§ 14. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest Ablux Invest Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gen. J. Dąbrowskiego 6, 87-100 Toruń.
2. W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości co do zasad przetwarzania danych osobowych przez Ablux, Zamawiający powinien skontaktować się bezpośrednio z Ablux:
 - a. tradycyjnie – wysyłając pismo na adres: ul. Gen. Jana Henryka Dąbrowskiego 6, 87-100 Toruń, lub
 - b. elektronicznie – wysyłając wiadomość mailową na adres
3. Ablux zbiera i przetwarza dane osobowe Zamawiającego w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu, miejsca zamieszkania lub innego miejsca, w którym planowany jest montaż Produktów, adresu poczty elektronicznej, numeru rachunku bankowego, a w przypadku Zamawiających będących przedsiębiorcą – również numeru identyfikacji podatkowej oraz danych firmy, w celach:
 - a. wykonywania zawartej z Ablux Umowy i podjęcia czynności przed jej zawarciem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz ewentualnie na podstawie art.6 ust. 1 lit. a RODO (w zakresie danych przekazywanych dobrowolnie),
 - b. związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Ablux, tj. w celach kontaktu z pracownikami, współpracownikami oraz przedstawicielami wykonawcy robót budowlanych realizowanych na rzecz Ablux, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane Zamawiającego będą przekazywane podmiotom, z usług których Ablux korzysta w ramach prowadzonej działalności. Będą to w szczególności podmioty świadczące usługi księgowo, informatyczne, prawne, ale również wykonujące usługi montażowe. Dane Zamawiającego mogą być także przekazane uprawnionym organom państwowym w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
5. W związku z korzystaniem z szeregu rozwiązań informatycznych dostarczanych przez podmioty trzecie, które mają swoje siedziby, zakłady lub oddziały w państwach trzecich, może dojść do przekazania danych Zamawiającego do tych państw. Będą to w szczególności Stany Zjednoczone Ameryki, w których swoją siedzibą mają m.in. Microsoft, Google i inne. Ablux podejmuje niezbędne działania, których celem jest

zapewnienie odpowiedniej ochrony tych danych, zaś dostawcy usług zapewniają, iż w razie przekazywania danych do państw trzecich taki transfer odbywa się na podstawie mechanizmów dopuszczonych przez RODO, w tym w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewnionych przez tzw. *EU – US Data Privacy Framework*. Dane Zamawiającego nie są i nie będą zaś przekazywane do organizacji międzynarodowych.

6. W związku z przetwarzaniem przez Ablux jego danych osobowych, Zamawiający ma:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b. prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia,
 - c. prawo żądania usunięcia przez Ablux tych danych, chyba że zachodzą przesłanki do ich dalszego przetwarzania,
 - d. prawo żądania ograniczenia przez Ablux przetwarzania danych, w zakresie, w jakim jest to przewidziane w RODO,
 - e. prawo przeniesienia swoich danych w powszechnie używanym formacie, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody,
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania przez Ablux Twoich danych.
7. Uprawnienia, o których mowa w ust. 6 powyżej, Zamawiający może zrealizować poprzez przesłanie odpowiedniego wniosku w jeden ze sposobów wskazanych w ust.2 powyżej.
8. Zamawiający ma ponadto możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że Ablux przetwarzając jego dane narusza RODO.
9. Ablux oświadcza, że nie dokonuje profilowania Zamawiającego na podstawie jego danych.
10. Zamawiający przekazuje swoje dane dobrowolnie i jest to wymóg umowny, z wyjątkiem danych wymaganych przez przepisy prawa rachunkowego i podatkowego. Nieudostępnienie tych danych może utrudnić lub uniemożliwić zawarcie lub wykonanie Umowy.

§ 15. Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą starały się rozwiązać polubownie, w drodze negocjacji.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów wynikających lub związanych z Umową zawartą z Zamawiającym będącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, jest rzeczowo właściwy sąd powszechny w Toruniu.

§ 16. Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej, strony są zwolnione ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z OWU w czasie trwania takich okoliczności.
2. Przez siłę wyższą rozumie się jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski

żywiolowe, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonywanie prac, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji całości lub części umowy, nieprzewidziane zmiany ogólnych stosunków gospodarczych, finansowych lub politycznych powodujące znaczne zachwianie równowagi kontraktowej lub finansowej,

3. Strona narażona na działanie siły wyższej nie jest odpowiedzialna za spowodowane tym niewykonanie lub opóźnione wykonanie umowy.
4. Wykonanie umowy może być zawieszona w całości lub w części w razie działania siły wyższej. Strona narażona na działanie siły wyższej może również z tego względu odstąpić od umowy, bez prawa do żądania odszkodowania przez drugą stronę. Strona będąca narażona na powyższe działania zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej strony elektronicznie lub na piśmie. Strony podejmą współpracę, aby zminimalizować skutki spowodowane zaistnieniem siły wyższej.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o Prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
2. Integralną częścią OWU są:
 - a. Załącznik 1 – „Dodatkowe prace związane z przygotowaniem Miejsca Montażu do montażu drzwi”,
 - b. Załącznik 2 – „Protokół odbioru drzwi oraz wykonanych prac montażowych”,
 - c. Załącznik 3 – „Podstawowe informacje”.
3. Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 02.12.2024 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.
4. Aktualne OWU dostępne są na stronie internetowej studioablux.pl